

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PoupiAcadémie

Version en vigueur au 07 février 2023

PoupiAcadémie, RCS Lille Metropole B 815 340 815, adresse postale : 107 RUE JEAN BAPTISTE LEBAS 59273 FRETIN - TVA intracommunautaire : FR35815340815, courriel : poupi@poupiacademie.fr, est un éditeur de contenus, et de formations à destination des professionnels.

ARTICLE 1 : DÉFINITIONS

Abonnement : souscription par le Client à un Produit ou à un Service pour une certaine durée, dont le contenu est précisé dans le Bon de Commande.

Bon de Commande : désigne le document établi par PoupiAcadémie et accepté par le Client, récapitulant les modalités de la commande par le Client de Produits et/ou de Services, dont leur prix.

Client : personne physique ou personne morale qui accepte une commande.

Commande : engagement formalisé du Client par l'acceptation d'un Bon de Commande d'acheter un ou plusieurs Produits et/ou Services.

Consommateur : toute personne physique qui agit à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Informations : ensemble d'actualités, informations, contenus (notamment textes, images, données, contenus sonores, audiovisuels ou multimédias, etc.), bases de données, fonds documentaires, Sites, solutions logicielles et/ou moteurs de recherches mis à la disposition des Clients par PoupiAcadémie dans le cadre d'un Produit.

Identifiant : code d'accès et mot de passe d'un Utilisateur permettant d'accéder à un ou plusieurs Produit(s).

Parties : PoupiAcadémie et le Client.

Produits : produits contenant des Informations proposées sous forme de publications (ouvrages, revues, bases de données) au format digital commercialisés par PoupiAcadémie ou ses partenaires.

Services : services commercialisés par PoupiAcadémie

Services en Ligne : Services fournis en ligne sur les Sites, dont la base de données Teachable, les solutions logicielles en ligne et les produits au format numérique de PoupiAcadémie.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PoupiAcadémie

Version en vigueur au 07 février 2023

Sites : sites Internet ou applications édités par PoupiAcadémie.

Utilisateurs : toute personne physique, salariée, mandataire social ou collaborateur du Client, autorisée par les documents contractuels (définis à l'article 2.2 ci-après) à utiliser le(s) Produit(s) et/ou Service(s), dans la cadre de l'Abonnement souscrit par le Client, par le biais d'un Identifiant.

I. DISPOSITIONS GÉNÉRALES APPLICABLES À TOUS LES PRODUITS ET SERVICES

ARTICLE 2 : OBJET ET PÉRIMÈTRE DES PRÉSENTES CGV

2.1 Objet et champ d'application des conditions générales

Les présentes conditions générales (ci-après « CGV ») ont pour objet de fixer les conditions et modalités dans lesquelles PoupiAcadémie fournit au Client les Produits et/ou Services, en contrepartie du paiement par le Client du prix convenu et du respect par ce dernier des limites d'utilisation des Produits et/ou Services. Elles sont applicables à la Commande de tous Abonnements, Produits ou Services.

2.2. Disponibilité et opposabilité des CGV

Les CGV sont mises à la disposition du Client lors de toute passation de Commande. Les CGV sont opposables au Client qui reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir expressément acceptées sans réserve avant de valider sa Commande. Toute passation de Commande vaut acceptation des CGV.

Les CGV constituent avec le Bon de Commande, le courriel de confirmation de la Commande le cas échéant et les factures, les documents contractuels opposables au Client et forment ensemble le contrat, à l'exclusion de tout autre, notamment de ses propres conditions générales de vente et/ou d'achat et/ou de ses propres bons de commandes.

En cas de contradiction entre les CGV et le Bon de Commande, les dispositions du Bon de Commande prévalent, dès lors que ces dernières indiquent expressément qu'elles dérogent aux CGV. Toutes conditions dérogatoires aux présentes n'engagent PoupiAcadémie qu'à la condition d'avoir été acceptées par écrit.

2.3. Modification des CGV

Les CGV applicables au Client sont celles en vigueur à la date de la Commande ou du renouvellement de l'Abonnement.

2.4. Nullité d'une stipulation

Si une stipulation quelconque des CGV devait entrer en conflit avec une disposition légale ou réglementaire applicable et/ou être déclarée nulle ou inapplicable par un tribunal compétent, elle sera considérée comme non écrite et toutes les autres stipulations des CGV demeureront pleinement en vigueur.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PoupiAcadémie

Version en vigueur au 07 février 2023

ARTICLE 3 : COMMANDE

3.1. Passation d'une Commande

Le Client a la possibilité de passer Commande par voie électronique et en ligne sur le site PoupiAcademie.fr

La personne physique acceptant le Bon de Commande engage le Client et le Client garantit que cette personne est habilitée à conclure le contrat avec PoupiAcadémie.

Toute Commande vaut acceptation des prix en vigueur à la date de la Commande et de la description des Produits et Services, tels qu'indiqués sur le Site au moment de la Commande et sur le Bon de Commande.

Dans les limites prévues par la loi, PoupiAcadémie s'engage à honorer les Commandes de Produits. À défaut de disponibilité du Produit, PoupiAcadémie s'engage à en informer au plus vite le Client et à le rembourser dans les meilleurs délais.

3.2. Livraison d'une Commande

Une demande de confirmation de compte est transmise par courriel au Client et/ou aux Utilisateurs.

ARTICLE 4 : MODALITÉS D'ABONNEMENT

Tous les éléments composant un Abonnement tel que commercialisé par PoupiAcadémie est indissociable.

4.1. Durée initiale de l'Abonnement et renouvellement par tacite reconduction

La date de début d'Abonnement est celle figurant sur les factures d'Abonnement communiquées au Client. L'Abonnement, en fonction de son contenu, est conclu pour une période initiale de douze (12) mois, sauf exception précisée par PoupiAcadémie dans le Bon de Commande.

À l'issue de cette période initiale, l'Abonnement est tacitement et automatiquement renouvelé par périodes successives de douze (12) mois, sauf exception précisée par PoupiAcadémie dans le Bon de Commande, au tarif en vigueur de l'année de renouvellement, tel que communiqué par PoupiAcadémie tous les ans au moins deux mois avant la fin de l'année civile. L'Abonnement renouvelé sera soumis aux CGV en vigueur à la date du renouvellement.

Le Client peut toutefois résilier l'Abonnement jusqu'à un (1) mois avant l'expiration de la période d'Abonnement en cours, par tous moyens (courrier, courriel, téléphone). La résiliation devra être uniquement effectuée par lettre recommandée avec accusé de

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PoupiAcadémie

Version en vigueur au 07 février 2023

réception. Lorsque la demande de résiliation sera effectuée par téléphone, il sera demandé au Client une confirmation écrite.

Toute demande de résiliation du Client sera confirmée par un courriel de PoupiAcadémie. La résiliation ne sera effective qu'à partir de la date anniversaire de l'Abonnement.

4.2. Modification de l'Abonnement - Suspension - Suppression d'un Produit ou Service

PoupiAcadémie se réserve le droit de remplacer un Produit par un autre produit équivalent en qualité et en contenus. Le Client en est préalablement informé. Le Client a la possibilité de refuser la modification proposée et de demander le remboursement des éventuelles sommes versées correspondant à la durée restante de l'Abonnement, et ce par lettre recommandée avec accusé de réception.

Outre les cas prévus à l'article 9 ci-après, PoupiAcadémie se réserve le droit de suspendre l'accès aux Produits, en cas de non-paiement de facture, force majeure, tentative d'intrusion ou d'atteinte à la sécurité des Sites.

PoupiAcadémie se réserve également le droit de supprimer complètement un Produit. Dans ce cas, le Client en est informé et sera remboursé des éventuelles sommes versées correspondant à la durée restante de l'Abonnement.

4.3. Abonnement souscrit par l'intermédiaire d'un gestionnaire d'abonnements

A la fin du contrat liant PoupiAcadémie au gestionnaire d'abonnements, les Abonnements en cours dont la gestion administrative avait été confiée au gestionnaire d'abonnements seront poursuivis et resteront gérés administrativement par ledit gestionnaire jusqu'à la fin de la période d'Abonnement en cours.

PoupiAcadémie pourra notifier cette fin à tous les Clients concernés en vue de prévoir avec eux les modalités de souscription des Abonnements à venir.

Jusqu'à quinze (15) jours calendaires avant le terme de l'Abonnement, le Client pourra décider de sa résiliation ou de sa poursuite avec une reprise de sa gestion administrative par PoupiAcadémie, nécessitant alors une Commande du Client.

ARTICLE 5 : CONDITIONS FINANCIÈRES

5.1. Prix et révision

Les prix des Produits sont indiqués en euros TTC. Les prix toutes taxes comprises tiennent compte de la TVA applicable au jour de la Commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur le prix des Produits.

Tous les prix facturés au Client par PoupiAcadémie sont ceux en vigueur au jour de la passation de la Commande ou de son renouvellement, déduction faite, le cas échéant, de toutes les remises, rabais et ristournes applicables.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PoupiAcadémie

Version en vigueur au 07 février 2023

PoupiAcadémie se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Cette modification entrera en vigueur à l'échéance de l'Abonnement. Dans l'hypothèse où le tarif d'un Abonnement serait réévalué, le Client en serait informé par courrier électronique au contact administratif fourni par le Client pour gérer son Abonnement au moins deux (2) mois avant le terme de la période d'Abonnement en cours. Le Client aura alors la faculté de résilier l'Abonnement à condition de respecter les formes prévues à l'article 4.1 ci-dessus. A défaut, l'Abonnement sera reconduit tacitement pour une nouvelle période. Le Client devra alors s'acquitter du tarif réévalué tel que notifié par PoupiAcadémie.

Le Client s'engage à tenir informé PoupiAcadémie de tout changement d'identité ou de coordonnées du contact administratif qu'il fournit pour la gestion de l'Abonnement.

5.2. Facturation - Paiement

Le règlement du prix de la Commande est effectué par carte bancaire, virement ou prélèvement, indépendamment de l'utilisation effective qui est faite du Produit par le Client ou ses Utilisateurs.

Le règlement de la Commande doit intervenir au comptant au jour de la Commande ou dans les trente (30) jours fin de mois suivant la date de la facture selon les cas et les modes de paiement choisis par le Client.

Le Client accepte expressément la facturation au format électronique. Les factures électroniques de PoupiAcadémie sont adressées au Client en format PDF.

5.3. Retard de paiement et impayés (non applicable aux Clients Consommateurs)

En cas de non-paiement à l'échéance convenue, le Client se verra appliquer, sans qu'une lettre de rappel ne soit nécessaire, des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente, majoré de dix (10) points de pourcentage, sur les périodes impayées, calculé par mensualité, à compter du premier jour de retard.

Le Client sera également de plein droit redevable à l'égard de PoupiAcadémie d'une indemnité forfaitaire de recouvrement de quarante (40) euros par facture impayée, selon les conditions fixées par les dispositions en vigueur du Code de commerce, sauf justification de frais plus élevés, nécessitant une indemnisation complémentaire.

En outre, le Client devra rembourser à PoupiAcadémie tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues et ce, sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être dus à PoupiAcadémie.

PoupiAcadémie pourra également mettre en œuvre les sanctions de l'inexécution prévues à l'article 9 ci-après.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PoupiAcadémie

Version en vigueur au 07 février 2023

ARTICLE 6 : GARANTIE / RESPONSABILITÉ

6.1. Garantie et responsabilité de PoupiAcadémie

Conformément à la réglementation en vigueur, pour les Produits, le Client dispose de la garantie légale des défauts de la chose vendue (dite « des vices cachés ») prévue aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

PoupiAcadémie n'accorde aucune garantie expresse ou implicite à l'égard des Informations qu'elle publie. Le Client est seul responsable du choix de sa Commande et tant de l'usage et des interprétations qu'il fait des Informations et des données publiées par PoupiAcadémie, que des actes et conseils qu'il en déduit ou émet. La recherche, l'utilisation et l'exploitation de ces Informations par le Client se font donc sous sa seule responsabilité, à l'exclusion de toute responsabilité de PoupiAcadémie. A ce titre, il est précisé que PoupiAcadémie n'a pas vocation à se substituer au Client pour effectuer des recherches et/ou interpréter les questions du Client ou analyser les données obtenues.

En toutes hypothèses :

PoupiAcadémie ne souscrit que des obligations de moyens ;

Sauf pour les Clients Consommateurs, la responsabilité de PoupiAcadémie est limitée aux seuls dommages qui sont causés directement par un manquement dont il est démontré qu'il lui est exclusivement imputable ;

Sauf pour les Clients Consommateurs, PoupiAcadémie n'est pas tenue responsable des dommages indirects ou imprévisibles pouvant résulter de ses manquements. Sont considérés comme dommages indirects tout préjudice moral ou commercial, perte de bénéfices, de chiffre d'affaires, de commandes, de revenus, de clientèle, perte de données et toute action dirigée contre le Client par un tiers et les conséquences en résultant.

Sauf pour les Clients Consommateurs, dans tous les cas où la responsabilité de PoupiAcadémie serait établie, dans toute la mesure permise par la loi, quels que soient la nature, le fondement et les modalités de l'action engagée contre PoupiAcadémie (y compris en cas d'action d'un tiers ou d'une autorité), il est expressément entendu que (sauf faute grave ou dolosive dont la preuve serait dûment rapportée par le Client) la responsabilité de PoupiAcadémie au titre du contrat ne pourra jamais excéder pour les Abonnements le prix de l'Abonnement payé par le Client à PoupiAcadémie au cours des six (6) mois précédant la date de survenance du manquement en cause ou (ii) pour la Commande de Produits le montant effectivement perçu par PoupiAcadémie au titre de la Commande.

De convention expresse, le Client et PoupiAcadémie conviennent que le présent article survivra en cas de résiliation ou résolution totale ou partie des CGV et, éventuellement, du Contrat d'Abonnement, quelle qu'en soit la cause.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PoupiAcadémie

Version en vigueur au 07 février 2023

6.2. Garantie et responsabilité du Client

Le Client a procédé préalablement à la Commande à la vérification de l'adéquation des Produits avec ses besoins et reconnaît que tous les conseils et informations qui lui étaient nécessaires pour s'engager au titre du contrat lui ont été communiqués.

Le Client s'engage à utiliser les Produits conformément aux lois et règlements en vigueur et aux stipulations du contrat. Le Client est responsable de l'utilisation faite par lui-même ou ses Utilisateurs ou de tout tiers agissant pour son compte des Produits et/ou Services. Toute utilisation en dehors des limites prévues au contrat relève de la responsabilité du Client. Le Client s'engage à mettre en place les sécurités nécessaires pour respecter ses obligations et informer les Utilisateurs et son personnel des limites des droits d'usage prévus au contrat.

Le Client garantit PoupiAcadémie de toute réclamation ou action de tout tiers au titre de toute utilisation des Produits non autorisée par le contrat.

ARTICLE 7 : INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

7.1. Données à caractère personnel

L'Utilisateur et le Client sont amenés à communiquer à PoupiAcadémie des données à caractère personnel lors de la conclusion et/ou de l'exécution du contrat. PoupiAcadémie collecte également de telles données par d'autres biais, notamment via ses propres outils ou traceurs sur ses Sites.

PoupiAcadémie collecte également des données de visionnage ou d'écoute des contenus vidéos ou audios proposés sur la plateforme Teachable, notamment les nombres et durées de visionnage des contenus par les Utilisateurs afin que les Utilisateurs et le Client puissent justifier avoir réalisé des heures de formation conformément à leurs obligations légales ou réglementaires et afin de mesurer l'audience des contenus.

Les traitements de données mis en œuvre par PoupiAcadémie sont décrits de manière plus détaillée dans la politique de confidentialité de PoupiAcadémie accessible à l'adresse : https://poupiacademie.fr/wp-content/uploads/2023/02/Politique-de-confidentialite_POUPIACADEMIE.pdf

Le Client garantit à PoupiAcadémie la bonne prise de connaissance par l'Utilisateur de cette politique de confidentialité.

Certaines des données collectées et traitées par PoupiAcadémie sont nécessaires pour permettre à PoupiAcadémie de poursuivre les finalités décrites dans cette politique de confidentialité, et notamment pour la fourniture des Services ou la gestion des Commandes. Leur non-communication est en conséquence notamment susceptible d'empêcher la fourniture par PoupiAcadémie des Produits, en particulier la consultation des Sites. PoupiAcadémie ne pourra être tenue responsable d'un tel empêchement en cas de refus de communication des données par le Client et/ou l'Utilisateur.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PoupiAcadémie

Version en vigueur au 07 février 2023

Le Client peut accéder aux données de visionnages des Utilisateurs (durée de visionnage, contenus visionnés). Ce faisant, le Client est destinataire de ces données et est seul responsable des traitements qu'il entend effectuer avec ces données au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés.

Dans l'hypothèse où l'une des Parties serait informée de toute demande formée par une personne concernée portant sur les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par l'autre Partie fondée sur les droits consacrés aux articles 15 et suivants du RGPD et à l'article 85 de la loi Informatique et Libertés, la Partie destinataire de cette demande s'engage à informer l'autre Partie par écrit, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les huit (8) jours ouvrés à compter de la prise de connaissance de cette demande et à lui communiquer toutes les informations utiles et nécessaires à l'autre Partie en sa possession sur ladite demande.

7.2. Cookies

PoupiAcadémie utilise des traceurs ou cookies. Il est renvoyé sur ce point à la politique de cookies accessible sur chaque Site. Le Client garantit à PoupiAcadémie la bonne prise de connaissance par les Utilisateurs de cette politique de cookies.

Notamment, le Client est spécialement informé que PoupiAcadémie traite des données de connexion permettant la traçabilité des Utilisateurs et des postes informatiques qui se connectent sur ses Sites (date, heure, adresse IP, paramètres de l'ordinateur du visiteur, page(s) consultée(s), durée de visionnage des contenus audios ou vidéos, navigateur utilisé, adresse électronique, logs, statistiques de consultation ou comportementale).

Le recours à certains traceurs ou cookies est nécessaire pour permettre au Client et à l'Utilisateur d'accéder aux Services et à l'espace client Teachable. PoupiAcadémie ne pourra être tenue responsable en cas d'impossibilité d'accès aux Services ou à l'espace client précité qui serait consécutive à une opposition à l'utilisation de ces traceurs ou cookies par le Client et/ou l'Utilisateur.

ARTICLE 8 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les Informations mises à la disposition des Clients par PoupiAcadémie dans le cadre des Produits, Services et Sites, sont protégées notamment par des droits de propriété intellectuelle, dont le droit d'auteur, le droit du producteur de bases de données, le droit des marques, conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

PoupiAcadémie et/ou ses partenaires sont seuls titulaires des droits de propriété intellectuelle afférents aux Informations et aux éléments textuels, graphiques, sonores, vidéographiques, logiciels, bases de données ou de toute autre nature composant les Produits, Services et Sites.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PoupiAcadémie

Version en vigueur au 07 février 2023

Le contrat n'emporte aucune cession de droits de propriété intellectuelle au Client sur les Informations, Produits, Services et Sites. Pour les Services en Ligne, le Client est autorisé à effectuer certaines utilisations des Informations à titre non exclusif et dans les conditions prévues ci-après dans les conditions générales spécifiques aux Services en Ligne.

Sauf autorisation de PoupiAcadémie ou de ses ayants droit ou partenaires et sous réserve des conditions générales spécifiques aux Services en Ligne, ni le Client, ni les Utilisateurs ne sont autorisés à reproduire, communiquer, adapter, traduire, distribuer, vendre, louer, donner de quelque manière que ce soit, les Informations et plus généralement à effectuer, directement ou indirectement, tout acte relevant du périmètre des droits de propriété intellectuelle de PoupiAcadémie.

Le Client et les Utilisateurs s'engagent également à ne pas contourner ou supprimer les mesures techniques d'information et de protection de tout ou parties des Services, Produits, Sites et/ou Informations.

Par ailleurs, le Client ne pourra utiliser la dénomination ou les publicitaires et commerciaux qu'avec l'accord de PoupiAcadémie.

ARTICLE 9 : SANCTIONS DE L'INEXÉCUTION

Chaque Partie envers laquelle un engagement n'a pas été exécuté, ou l'a été imparfaitement, au regard des termes du contrat, pourra :

- Refuser d'exécuter ou suspendre l'exécution de sa propre obligation, y compris par anticipation ;
- Provoquer la résolution ou la résiliation du contrat en application de la clause résolutoire stipulée ci-après en cas de manquement grave ;
- Demander réparation des conséquences de l'inexécution.
- Les sanctions qui ne sont pas incompatibles peuvent être cumulées et des dommages et intérêts peuvent toujours s'y ajouter.

Concernant la faculté de résolution ou de résiliation précitée, les Parties conviennent de la clause résolutoire suivante : chaque Partie pourra procéder à la résiliation de plein droit du contrat sans décision judiciaire préalable et sans indemnité, en cas de manquement grave par l'autre Partie à l'une de ses obligations prévues au contrat et s'il n'est pas remédié à ce manquement par la Partie fautive quinze (15) jours après l'envoi d'un courrier recommandé avec demande d'avis de réception à cette dernière. Un défaut de paiement par le Client à l'échéance prévue ou le non-respect des conditions d'utilisation des Produits ou Services et/ou des droits de propriété intellectuelle de PoupiAcadémie sont considérés comme des manquements graves du Client. L'absence de mise à disposition par PoupiAcadémie des Produits et/ou Services au Client pendant plus d'un mois, en dehors d'un cas de force majeure, est un manquement grave de PoupiAcadémie.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PoupiAcadémie

Version en vigueur au 07 février 2023

Il est expressément convenu entre les Parties d'exclure l'application de l'article 1226 du Code civil, la seule possibilité de résolution ou de résiliation étant donc la mise en œuvre de la clause résolutoire à l'alinéa précédent.

Quelle que soit la cause de la fin du contrat :

Toutes les sommes restant dues par le Client à PoupiAcadémie seront immédiatement exigibles et le Client reste tenu du paiement de tous les Services fournis par PoupiAcadémie et/ou de tous les Produits livrés par PoupiAcadémie jusqu'à la date d'effet de la fin du contrat, et plus généralement du paiement de toutes factures dues à PoupiAcadémie et non encore réglées ;

L'accès aux Services pour le Client est stoppé.

ARTICLE 10 : DISPOSITIONS DIVERSES

10.1. Réserve de propriété

Il est expressément convenu entre PoupiAcadémie et le Client que PoupiAcadémie demeure propriétaire du Produit jusqu'au paiement intégral de son prix, conformément aux articles 2367 à 2372 du Code civil et/ou à l'article L. 624-16 du Code de commerce.

10.2. Force Majeure

Les Parties ne peuvent être tenues pour responsables de l'inexécution de leurs obligations prévues aux CGV, si cette inexécution est due à un cas de force majeure telle que définie à l'article 1218 du Code civil.

En ce qui concerne les Abonnements, si le cas de force majeure dure plus d'un (1) mois, l'Abonnement pourra être résilié à l'initiative de l'une des Parties, par lettre recommandée avec accusé de réception, sans pouvoir exiger de l'autre Partie une quelconque indemnité.

10.3. Convention de preuve (non applicable aux Clients Consommateurs)

Les données et informations collectées par PoupiAcadémie lors de la conclusion du contrat (notamment l'acceptation du contrat, de la mise en service des accès aux Services ou à l'espace client "Teachable", ainsi que les données de connexions, de navigation, de téléchargement et plus généralement d'utilisation des Utilisateurs et visiteurs sur les Sites, sont conservées par PoupiAcadémie à titre de preuve. L'archivage de ces données par PoupiAcadémie est effectué sur un support fiable et durable. Ces informations et données feront foi entre les Parties jusqu'à preuve du contraire.

À ce titre, le Client est informé que PoupiAcadémie peut collecter les adresses IP et les données de connexion des équipements informatiques accédant aux Produits et Services, notamment à des fins de contrôle des accès, du respect des droits de PoupiAcadémie et de preuve de l'exécution et /ou de toute violation du contrat ou des droits de PoupiAcadémie.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PoupiAcadémie

Version en vigueur au 07 février 2023

10.4. Droit applicable et compétence juridictionnelle

Les CGV sont soumises aux dispositions de la loi française, sans préjudice des dispositions impératives applicables au profit des Clients Consommateurs.

En cas de litige découlant de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CGV, les Parties pourront recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

À DÉFAUT, POUR LES CLIENTS AUTRES QUE LES CLIENTS CONSOMMATEURS, LES TRIBUNAUX DE LILLE SERONT SEULS COMPÉTENTS POUR CONNAÎTRE DE TOUT LITIGE ENTRE LES PARTIES ET CE, Y COMPRIS POUR LES PROCÉDURES CONSERVATOIRES, LES PROCÉDURES D'URGENCE, EN CAS DE RÉFÉRÉ, D'APPEL EN GARANTIE, DE REQUÊTE OU DE PLURALITÉ DE DÉFENDEURS.

II. CONDITIONS GÉNÉRALES SPÉCIFIQUES APPLICABLES AUX SERVICES EN LIGNE

ARTICLE 1 : ACCÈS AUX SERVICES EN LIGNE

Les Services en Ligne, souscrits par le Client dans le cadre d'une Commande, ne sont accessibles qu'aux seuls Utilisateurs. Le Client est tenu d'informer régulièrement PoupiAcadémie des changements d'Utilisateurs par courrier électronique.

Lorsqu'un Utilisateur quitte la structure du Client, le Client prévient ce dernier qu'il n'est plus autorisé à utiliser les Services en Ligne. Tout usage de l'accès du Client aux Services en Ligne par une personne non autorisée engage la responsabilité du Client.

L'accès du Client aux Services en Ligne se fait en fonction de son Abonnement selon les modalités techniques suivantes :

Soit via une URL publique et après saisine d'un Identifiant. Le ou les Identifiant(s) est/sont attribué(s) par PoupiAcadémie dès l'enregistrement de la Commande ;

Le Client a alors la faculté de souscrire à l'option de mise en place d'une liste d'Utilisateurs internes autorisés : dans ce cas, l'accès se fait après sélection par chaque Utilisateur interne, de son profil utilisateur, composé d'un Identifiant, profil qu'il devra lui-même préalablement définir. Chaque code d'accès est personnel, individuel, confidentiel et intransmissible. L'URL spécifique codée est strictement confidentielle.

Le Client s'engage à mettre tout en œuvre pour que le Client et ses Utilisateurs conservent secrets les Identifiants et à ce qu'ils ne soient pas divulgués sous quelque forme que ce soit à d'autres personnes que les Utilisateurs. Le Client est entièrement responsable de l'utilisation et de la conservation des mots de passe. Le Client assume la responsabilité de la sécurité des postes individuels d'accès au Service en Ligne. Le prêt, le partage, le transfert ou la vente d'Identifiants sont interdits et ne seront pas opposables à PoupiAcadémie.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PoupiAcadémie

Version en vigueur au 07 février 2023

Tout accès à un Service en Ligne via les Identifiants des Utilisateurs peut engager la responsabilité du Client. Le Client s'engage à informer sans délai PoupiAcadémie de toute perte, vol ou utilisation non autorisée d'un Produit et/ou des Identifiants de ses Utilisateurs afin que PoupiAcadémie puisse prendre sans délai toute mesure adaptée en vue d'y remédier. Le ou les type(s) d'accès sélectionné(s) par le Client est/sont spécifié(s) sur le Bon de Commande, le Client pouvant cumuler, dans un même contrat, un Accès Standard et un Accès Spécifique aux Services en Ligne.

ARTICLE 2 : DISPONIBILITÉ ET MAINTENANCE/ASSISTANCE

L'Utilisateur peut accéder aux Services en Ligne 24h/24, 7 jours/7, sauf cas de force majeure ou d'événements hors du contrôle de PoupiAcadémie, et sous réserve des éventuelles interventions de maintenance et de mise à jour nécessaires au bon fonctionnement des Sites et des matériels. Les Services en Ligne pourront être suspendus sans préavis tous les jours entre 20h00 et 08h00 et le dimanche pour ces opérations de maintenance et de mises à jour. En cas d'urgence, les opérations de maintenance pourront avoir lieu en dehors de ces plages horaires.

Une assistance client à l'utilisation des Services en Ligne est disponible par mail à poupi@poupiacademie.fr du lundi au vendredi de 9 heures à 18 h. Tout problème lié à l'accès à Internet ou à la configuration du matériel du Client n'est pas couvert par l'assistance client.

ARTICLE 3 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE – LICENCE D'UTILISATION

PoupiAcadémie et, le cas échéant, ses partenaires accordent au Client une licence personnelle, restreinte, non sous-licencier, permettant l'accès et l'utilisation des Services en Ligne et des Informations par les Utilisateurs, pendant la durée de l'Abonnement, dans les conditions et limites ci-après définies.

Les droits d'utilisation accordés par PoupiAcadémie et, le cas échéant, ses partenaires bénéficient uniquement aux Utilisateurs, dans la limite du nombre maximum d'accès simultanés souscrits, tel que spécifié sur le Bon de Commande. Cette licence d'utilisation concédée à chaque Utilisateur est personnelle et individuelle et ne peut être partagée ou exercée simultanément sur plusieurs appareils (ordinateurs, téléphones mobiles, tablettes, etc.).

Le Client s'engage à informer les Utilisateurs des limites d'utilisation des Services en Ligne au regard de la licence octroyée en application des présentes et se porte fort du respect des présentes par ses Utilisateurs.

Par la présente licence, les Utilisateurs sont autorisés à utiliser les Services en Ligne et les Informations uniquement pour des besoins internes du Client et pour ses besoins propres, sans communication ou mise à disposition des Informations à des tiers. Sous réserve que

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PoupiAcadémie

Version en vigueur au 07 février 2023

cette utilisation demeure interne et pour ses besoins propres, l'Utilisateur peut procéder à toute consultation, reproduction, extraction ou réutilisation non qualitativement ou non quantitativement substantielles des Informations, à condition de ne pas reconstituer ou tenter de reconstituer, à partir des Informations et/ou des Services en Ligne, une base de données ou un service offrant directement ou indirectement le même service ou un service ou un produit comparable à ceux commercialisés par PoupiAcadémie et/ou diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, des Informations en tout ou partie à des tiers, notamment par le biais d'extractions non substantielles répétées et systématiques.

Toute autre utilisation est expressément réservée par PoupiAcadémie, notamment toute extraction substantielle des Informations, toute reproduction, communication, distribution, vente, louage des Informations à destination de tiers, toute adaptation ou traduction des Informations, toute utilisation des Informations sous forme de panoramas de presse ou toute activité de fouille de texte ou de données, tout usage de robots ou d'aspirateurs de données ou de site.

Toute utilisation non couverte par la présente licence peut, le cas échéant, faire l'objet d'une autorisation spécifique et expresse de PoupiAcadémie ou de ses ayants droit ou de ses partenaires. À défaut, toute utilisation non autorisée par PoupiAcadémie ou par la loi est constitutive du délit civil et pénal de contrefaçon et est passible des sanctions prévues à l'article « Durée / Suspension / Résiliation » ci-après. À la fin du Contrat d'Abonnement, l'Utilisateur s'engage à détruire toutes Informations issues du Site et s'engage à en rapporter la preuve à première demande, notamment par le biais d'une déclaration sur l'honneur.

Aucune fonctionnalité des Services en Ligne ou des Sites, et notamment les fonctions d'impression, de téléchargement et/ou d'envoi par courrier électronique, ne saurait être utilisée par le Client et/ou ses Utilisateurs en dehors des limites et conditions prévues par la présente licence d'utilisation.

Le Client et PoupiAcadémie conviennent que le présent article survivra en cas de résiliation ou résolution totale ou partielle de l'Abonnement, quelle qu'en soit sa cause.

III. CONDITIONS GÉNÉRALES SPÉCIFIQUES APPLICABLES AUX CLIENTS CONSOMMATEURS

Outre les CGV ci-dessus, les conditions spécifiques ci-après sont applicables aux Clients Consommateurs.

ARTICLE 1 : DROIT DE RÉTRACTATION

1.1. Exercice du droit de rétractation par le Client Consommateur lorsqu'il n'y a pas renoncé
En application des dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client Consommateur dispose en principe d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PoupiAcadémie

Version en vigueur au 07 février 2023

démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25 du Code de la consommation.

En application du Code de la consommation, le délai de 14 jours court à compter du jour :

« 1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4 ;

2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens ».

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs Produits livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un Produit composé de lots dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier Produit ou lot. Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de Produits pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.

Le Client Consommateur doit informer PoupiAcadémie de sa décision de se rétracter avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours précité, étant précisé que, conformément à l'article L. 221-22 du Code de la consommation, la charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation pèse sur le Client.

Le droit de rétractation peut s'exercer à l'adresse suivante : PoupiAcadémie - 107 rue Jean Baptiste Lebas, 59273 Fretin

Le Client Consommateur renvoie ou restitue les Produits à PoupiAcadémie ou à une personne désignée par PoupiAcadémie, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter conformément à l'article L. 221-21 du Code de la consommation, à moins que PoupiAcadémie ne propose de récupérer lui-même ces Produits.

Le Client Consommateur ne supporte que les coûts directs de renvoi des biens, sauf si PoupiAcadémie accepte de les prendre à sa charge ou si PoupiAcadémie a omis d'informer le Client Consommateur que ces coûts sont à sa charge.

La responsabilité du Client Consommateur peut être engagée en cas de dépréciation des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces Produits.

PoupiAcadémie remboursera le Client Consommateur qui aura exercé son droit de rétractation dans les meilleurs délais et au plus tard quatorze (14) jours après la date à laquelle PoupiAcadémie a connaissance de l'exercice de son droit de rétractation par le

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PoupiAcadémie

Version en vigueur au 07 février 2023

Client Consommateur. PoupiAcadémie peut toutefois différer le remboursement jusqu'à récupération des Produits ou jusqu'à ce que le Client Consommateur ait fourni une preuve de l'expédition de ces Produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

PoupiAcadémie effectue ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client Consommateur pour le contrat, sauf accord exprès du Client Consommateur pour que PoupiAcadémie utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour ce dernier.

PoupiAcadémie n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le Client Consommateur a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par PoupiAcadémie.

1.2. Exécution du contrat à la demande du Client Consommateur avant la fin du délai de rétractation (renonciation au délai de rétractation)

Conformément à l'article L.221-28 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation dont dispose le Consommateur dans le cadre d'un contrat conclu à distance, ne peut pas être exercé à l'égard d'un contrat de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel, dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

En l'espèce, tout Abonnement aux Services en Ligne ou Commande de Produits au format numérique entraîne la fourniture de contenus numériques non fournis sur support matériel. En conséquence, le Client Consommateur qui a expressément accepté de bénéficier des Services en Ligne ou du Produit au format numérique avant la fin du délai de rétractation, renonce expressément à la faculté d'exercer ledit droit de rétractation.

Par ailleurs, pour les contrats n'entraînant pas la fourniture de contenus numériques, en application de l'article L. 211-25 du Code de la consommation, si le Client Consommateur souhaite que l'exécution d'une prestation de services ou d'un contrat mentionné au premier alinéa de l'article L. 221-4 commence avant la fin du délai de rétractation mentionné à l'article L. 221-18, le professionnel recueille sa demande expresse. Dans ce cas, le Client Consommateur qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services ou d'un contrat mentionné au premier alinéa de l'article L. 221-4 dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation, verse au professionnel un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter ; ce montant est proportionné au prix total convenu dans le contrat. Si le prix total est excessif, le montant approprié est calculé sur la base de la valeur marchande de ce qui a été fourni.

ARTICLE 2 : RECONDUCTION

Conformément à l'article L. 215-4 du Code de la consommation, le Client Consommateur ou non professionnel est informé des dispositions des articles L. 215-1 à L. 215-3 et L. 241-3 dudit Code :

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PoupiAcadémie

Version en vigueur au 07 février 2023

Article L. 215-1 : « Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction. Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat. A défaut de remboursement dans les conditions prévues ci-dessus, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal. »

Article L. 215-3 : « Les dispositions du présent chapitre sont également applicables aux contrats conclus entre des professionnels et des non-professionnels. »

Article L. 241-3 : « Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal. »

ARTICLE 3 : BLOCTEL

Conformément aux articles L. 223-1 et suivants du Code de la consommation, le Client Consommateur est informé qu'il dispose, si le souhaite, du droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel, gérée par la société Worldline, accessible sur le site : www.bloctel.gouv.fr.

L'inscription sur cette liste est gratuite. Elle s'impose à tous les professionnels à l'exception de ceux avec lesquels le Client Consommateur a déjà conclu un contrat.

ARTICLE 4 : JURIDICTION COMPÉTENTE

À DÉFAUT DE RÈGLEMENT À L'AMIABLE, POUR LES CLIENTS CONSOMMATEURS, TOUT LITIGE EST PORTÉ DEVANT L'UNE DES JURIDICTIONS TERRITORIALEMENT COMPÉTENTES EN VERTU DU CODE DE PROCÉDURE CIVILE, LE CONSOMMATEUR POUVANT EN OUTRE SAISIR LA JURIDICTION DU LIEU OÙ IL DEMEURAIT AU MOMENT DE LA COMMANDE OU DE LA SURVENANCE DU FAIT DOMMAGEABLE.